

COOKIE POLICY

<https://www.nivolo.be/>

1. Waarom deze cookie policy?

- 1.1. Onze website <https://www.nivolo.be/> maakt gebruik van cookies. Wij BV NIVOLO, met ondernemingsnummer 0807.790.561 en met zetel te Oude Waalstraat 288, 9870 Zulte – hierna “Nivolo”, “wij” of “ons”) zijn verantwoordelijk voor het gebruik van deze cookies en de verwerking van jouw gegevens via of in verband met cookies.

Je kan ons contacteren via e-mail op info@nivolo.be of op het telefoonnummer 09/278 08 88.

- 1.2. Deze cookie policy informeert je over het gebruik en het doel van de cookies op onze website. Deze policy wordt elektronisch aan jou ter beschikking gesteld en is te allen tijde te raadplegen onder de rubriek ‘Cookie Policy’ op onze website. Wij behouden ons het recht voor om deze cookie policy op elk moment te wijzigen. Wijzigingen zullen bekendgemaakt worden op de website.

2. Wat zijn cookies en waarvoor dienen ze?

- 2.1. Cookies zijn kleine gegevensbestanden die door de browser op de harde schijf van jouw computer of apparaat worden opgeslagen wanneer je een website bezoekt en/of raadpleegt of een (mobiele) applicatie gebruikt waardoor bepaalde gebruikersinformatie wordt opgeslagen. Cookiebestanden bevatten unieke codes die bv. toelaten dat je browser je herkent tijdens je bezoek aan de website en op die manier jouw gebruikerservaring wordt verbeterd. Cookies vergemakkelijken de interactie tussen de bezoeker en een website en worden gebruikt met het oog op verbetering van de gebruikerservaring en voor de verzameling van statistieken onder de bezoekers van een website. Cookies zorgen er ook voor dat je persoonlijke instellingen en voorkeuren worden opgeslagen of dat beeld- en geluidsmateriaal kan worden afgespeeld. Bepaalde cookies kunnen geplaatst worden door een derde, bv. Google Analytics, voor het meten van het gebruik van een website.
- 2.2. Cookies kunnen ons onder andere helpen om jouw ervaring met onze website te verbeteren en ervoor te zorgen dat die optimaal presteert zoals je verwacht. Zo kunnen we jouw ervaring met het gebruik van een website verbeteren, bijvoorbeeld door je gebruik van onze website bij te houden, zodat deze kan worden verbeterd om aan jouw behoeften te voldoen. We kunnen er ook voor zorgen dat advertenties die je online ziet relevanter zijn voor jou en jouw interesses.

3. Cookies in- en uitschakelen – beheren

- 3.1. Je kan jouw voorkeuren via je browser op elk gewenst moment wijzigen door de instructies op de onderstaande links te volgen, afhankelijk van jouw browser: [\[links Internet Explorer, Firefox , Chrome, Safari, iOS\]](#).

- 3.2. Het gebruik van cookies kan worden uitgeschakeld. Via je browser kan je cookies automatisch of handmatig verwijderen en kan je zelf aangegeven of bepaalde cookies mogen geplaatst worden of niet. Je kan je browser ook instellen zodanig dat je een bericht krijgt als er een cookie wordt geplaatst.

Indien je cookies uitschakelt, is het echter mogelijk dat de website hierdoor niet meer correct functioneert of dat bepaalde (grafische) elementen of toepassingen op de website minder goed of niet meer zullen functioneren.

4. **Toestemming**

- 4.1. Voor het plaatsen en raadplegen van cookies via de website op jouw eindapparatuur is jouw toestemming vereist, tenzij het gaat om de technische opslag van informatie of de levering van een uitdrukkelijk door jou gevraagde dienst wanneer het plaatsen van een cookie daarvoor strikt noodzakelijk is.

Voor functionele of essentiële cookies is jouw toestemming dus niet vereist.

Jouw toestemming is wél vereist voor niet-functionele of niet-essentiële cookies. Jouw toestemming moet dan:

- bekomen worden vooraleer de cookies worden geplaatst. Wanneer je toestemming niet gegeven wordt, mogen er geen cookies worden geplaatst;
- geïnformeerd zijn, reden waarom wij jou informeren over de verschillende cookies via deze policy;
- uitdrukkelijk en actief zijn. Jouw toestemming wordt daarom bekomen via het aanvinken van de hokjes in de cookie banner op onze website;
- specifiek zijn en aldus per cookie of per categorie van cookie worden verkregen.

- 4.2. Functionele of essentiële cookies zijn nodig voor het optimaal functioneren van onze website, om bepaalde grafische elementen weer te geven e.d. Deze cookies zijn technisch noodzakelijk voor de goede werking en de beveiliging van de website. Deze cookies worden dus zonder jouw toestemming geplaatst aangezien ze kaderen in het gerechtvaardigd belang van Nivolo in zover die zwaarder doorwegen dan jouw (privacy)rechten en belangen.

Niet-functionele of niet-essentiële cookies daarentegen worden geplaatst voor statistische, sociale en/of commerciële doeleinden en staan los van de technische werking of ondersteuning van onze website. Het gaat bv. om volgende cookies:

- a. Analytische cookies: deze cookies worden gebruikt om statistieken op te maken van het aantal bezoekers van de website, de populairste webpagina's etc. (bv. Google Analytics – zie verder). Deze cookies geven weer hoe de website wordt gebruikt. Zo weet Nivolo o.m. hoeveel keer een bepaalde pagina wordt gelezen, hoeveel tijd iemand doorbrengt op onze website etc. Er worden statistische analyses gemaakt van de informatie die we op deze manier ontvangen. Dankzij deze statistische resultaten kunnen we de structuur, navigatie en de inhoud van onze website en bijhorende diensten verbeteren. We gebruiken deze data eveneens om op algemene wijze te rapporteren over onze diensten

of in het kader van onderzoeken waaraan we deelnemen. Er worden hierbij geen persoonsgegevens doorgegeven. De toestemming van elke bezoeker is vereist voor de plaatsing van deze cookies.

- b. Marketing cookies: via deze cookies wordt het online advertentieaanbod gepersonaliseerd.
 - c. Socialemediacookies: deze cookies bieden de mogelijkheid om buttons van socialenetsites op te nemen. De buttons werken via een code afkomstig van deze sites. Een handige tool om webpagina's te promoten zoals 'liken' en 'pinnen'.
- 4.3. Indien je via onze website toestemming hebt gegeven om niet-functionele cookies te gebruiken, dan kan je deze instelling te allen tijde wijzigen en je toestemming terug intrekken. De reeds geïnstalleerde cookies worden dan verwijderd. Dit kan je via [\[link-instructies voorzien\]](#).

Op elk moment kan je je toestemming voor onze cookies intrekken, zelfs als je daarvoor eerder toestemming hebt gegeven. Vergeet echter niet dat als je niet instemt met sommige van onze cookies dat de gebruikerservaring hieronder kan lijden.

5. **Cookies door derden** [\[indien van toepassing\]](#)

- 5.1. Onze website maakt gebruik van eigen cookies (eerste partij cookies) die rechtstreeks worden geplaatst door onze website, maar ook van cookies van derden wiens diensten op de website gebruikt (kunnen) worden (derde partij cookies) en die worden geplaatst door een domein dat verschilt van het domein van onze website. Dit wordt ook zo aangegeven in de twee kolom van de tabel onder artikel 6.2 hieronder.
- 5.2. Eerste partij cookies veronderstellen geen doorgifte van persoonsgegevens aan derde partijen, maar kunnen van een derde verwerker gebruik maken, bv. voor het opmaken van statistieken. Ook voor het plaatsen van bv. eerste partij analytische cookies is je toestemming vereist.
- 5.3. Derde partij cookies maken het mogelijk dat er persoonsgegevens worden verzonden naar derden hetzij direct (bv. door een actief bestanddeel dat aan een banner is gekoppeld of een spionpixel), hetzij indirect door cookies te plaatsen die toegankelijk zijn voor andere websites dan deze van de adverteerder.

[Zo gebruiken we bv. Google Analytics om informatie te verzamelen over hoe je onze website gebruikt. We gebruiken de informatie om rapporten samen te stellen en om ons te helpen de website te verbeteren.](#)

Google Analytics slaat onder andere informatie op over:

- de pagina's die je bezoekt;
- de tijd die je op elke pagina doorbrengt;
- hoe je op de site bent gekomen;
- waarop je klikt terwijl je de site bezoekt.

Deze veilig bewaarde cookies verzamelen geen informatie die een bezoeker identificeert. Alle door deze cookies verzamelde informatie is volstrekt anoniem. We gebruiken dergelijke informatie alleen om onze website te verbeteren. Als je niet wil dat Google Analytics alle websites bijhoudt, ga je naar: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

6. De cookies op onze website

6.1. De onderstaande tabel (6.2) geeft een overzicht van welke cookies we gebruiken op onze website, waarom we ze gebruiken en waar ze vandaan komen. We geven hierbij ook aan of een cookie een 'permanente' of 'sessie'-cookie is. Het verschil is dat:

- Permanente cookies op jouw apparaat blijven staan tussen browsersessies. Ze worden geactiveerd telkens wanneer je de website bezoekt die deze specifieke cookie heeft gemaakt. Als een 'permanente cookie' bijvoorbeeld op een website wordt gebruikt om je voorkeurstaal te onthouden, hoef je deze taal niet telkens te kiezen wanneer je die website bezoekt.
- Sessiecookies ons in staat stellen om de acties van een gebruiker te koppelen tijdens een browsersessie. Een browsersessie start wanneer je het browservenster opent en eindigt wanneer je het browservenster sluit. Sessiecookies worden tijdelijk aangemaakt. Nadat je de browser hebt gesloten, worden alle sessiecookies verwijderd.

6.2. De volgende cookies (kunnen) worden gebruikt op onze website:

[Cookierapport te (laten) trekken (door Maister) + implementatie voorzien op de website van een geldige cookiebanner cfr. artikel 129 Wet Elektronische Communicatie]

Noodzakelijke cookies

Naam	Aanbieder	Doel	Gegevensbehoud	Type
------	-----------	------	----------------	------

Voorkeuren

Naam	Aanbieder	Doel	Gegevensbehoud	Type
------	-----------	------	----------------	------

Statistische cookies

Naam	Aanbieder	Doel	Gegevensbehoud	Type
------	-----------	------	----------------	------

Marketing cookies

Naam	Aanbieder	Doel	Gegevensbehoud	Type
------	-----------	------	----------------	------

Vragen? Contacteer ons gerust: info@nivolo.be.